



ALGEMENE VOORWAARDEN MAMA'S MOMENTJE

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Mama's Momentje, gevestigd te Overflakkee 4, 8302NX Emmeloord, ingeschreven bij de KvK onder nummer 57979855.

Diensten: alle door Mama's Momentje aangeboden diensten, waaronder (maar niet uitsluitend) online cursussen, live cursussen, workshops, massages, draagconsulten, babymassage, Zwanger Fit- en Mama Fit-lessen en doula-begeleiding.

Klant: de natuurlijke persoon die een dienst of cursus afneemt van de ondernemer.

Platform: de online leeromgeving, aangeboden via Huddle of een ander door de ondernemer gekozen platform.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst tussen ondernemer en klant, ongeacht of deze online of fysiek plaatsvindt.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. Het aanbod bevat een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de dienst.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en na betaling door de klant.
3. De actuele tarieven zijn te vinden op www.mamasmomentje.nl of worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.
4. Bij online cursussen: na betaling ontvangt de klant toegang tot de cursusomgeving voor een periode van 9 maanden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 – Annulering en herroepingsrecht

1. Voor fysieke diensten geldt:

- a. Annulering tot 48 uur van tevoren is kosteloos.
- b. Bij annulering binnen 48 uur wordt het volledige bedrag in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

2. Voor digitale inhoud (zoals online cursussen):

- a. De klant stemt er bij aankoop mee in dat de levering direct begint.
- b. De klant doet uitdrukkelijk afstand van het wettelijke herroepingsrecht.
- c. Er is geen recht op restitutie bij online cursussen of digitale producten.

Artikel 5 – Toegang en gebruik (voor digitale producten)

1. De klant ontvangt persoonlijke inloggegevens. Deze zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden.
2. Alle inhoud, zoals video's, teksten, documenten en ander lesmateriaal, is eigendom van Mama's Momentje, tenzij anders vermeld.
3. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, verspreiden of op enige wijze commercieel te gebruiken.
4. Misbruik kan leiden tot directe beëindiging van toegang zonder restitutie, een boete van € 10.000 per overtreding en € 1.000 per dag bij voortgezet misbruik.
5. Bij opzettelijk misbruik kan aangifte worden gedaan.

Artikel 6 – Begeleiding en ondersteuning

1. Voor online cursussen kunnen live Q&A's worden aangeboden via Huddle of een ander platform.
2. Vragen kunnen worden gesteld via info@mamasmomentje.nl gedurende de looptijd van de dienst of toegang.
3. De ondernemer streeft ernaar om binnen 3 werkdagen te reageren.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De diensten zijn bedoeld als informatieve en/of ondersteunende begeleiding bij zwangerschap, geboorte en ouderschap. Zij vervangen geen medische zorg.
2. Mama's Momentje is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het volgen of toepassen van de aangeboden inhoud, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

Alle materialen (digitaal en fysiek), inclusief video's, teksten, illustraties en werkboeken, zijn intellectueel eigendom van Mama's Momentje en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt of gedeeld.

Artikel 9 – Klachtenregeling

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@mamasmomentje.nl. De ondernemer behandelt klachten binnen 14 dagen.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Rebecca Bovee - Welvaadt

Eigenaresse Mama's Momentje

Overflakkee 4, 8302NX Emmeloord

06 15855858

info@mamasmomentje.nl

www.mamasmomentje.nl